

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 09.2014.06

### **1. MODALITA' D'ORDINE**

Gli ordini possono essere inoltrati alla nostra sede operativa tramite fax al numero 011/6709196 attivo 24 ore al giorno, tramite e-mail all'indirizzo [order@in3diagnostic.com](mailto:order@in3diagnostic.com), [in3diagnostic@pec.it](mailto:in3diagnostic@pec.it) oppure per telefono (solo in casi di particolare urgenza, inviando sempre conferma via fax o mail).

Per un corretto avanzamento degli ordini si prega di indicare il codice di ogni prodotto, una breve descrizione e la quantità.

### **2. CONFERMA D'ORDINE**

Gli ordini si ritengono confermati se non si riceve diverso avviso.

Qualora si riscontrino variazioni o errori rispetto alle condizioni accordate, sarà nostra cura inviarne comunicazione tramite telefono, fax o e-mail, con relativa conferma d'ordine.

Eventuali annullamenti di ordini già inoltrati vanno inderogabilmente concordati con la nostra Direzione Amministrativa che ne verificherà la possibilità.

### **3. SPESE DI SPEDIZIONE - CONSEGNA**

Ad ogni ordine, indipendentemente dall'importo della fornitura, vengono applicate le spese di spedizione pari a 30.00€+IVA in caso di ordini nazionali, 70.00€+IVA in caso di ordini in Stati Membri EU. In caso di ordini da evadere in paesi extra-EU viene applicato un costo indicativo non inferiore a 100.00€+IVA. Tuttavia, In3diagnostic si riserva di modificare tale costo in base alla destinazione, al numero di kit ordinati correlato alla dimensione della spedizione.

Le spese di spedizione verranno aggiunte all'atto della fatturazione, anche se non indicate nei modelli di ordine dei clienti stessi. In particolare, questa modalità si applica a tutti quei clienti che eseguono ordini via email (senza loro modulistica) o mediante moduli non correttamente compilati.

Relativamente ad ordini nazionali a seguito di affidamenti diretti di durata annuale e/o biennale, si precisa che le spese di spedizione sono incluse nel costo del kit.

Il tempo di consegna è di 5 giorni lavorativi per spedizioni in territorio nazionale. In caso di spedizioni all'estero il tempo di consegna può prevedere tempi più lunghi e comunque non superiori ai 15 giorni.

Può essere opportuno segnalare eventuali urgenze per determinati codici di un ordine.

### **4. PREZZO**

Tutti i prezzi sono espressi in euro IVA esclusa.

### **5. PAGAMENTO**

Il pagamento deve essere eseguito entro 60 giorni dalla data della fattura, mediante bonifico bancario specificando nella causale di versamento il numero d'ordine.

Nel caso di ordini eseguiti da nuovi clienti con sede in paesi extra-EU, In3diagnostic richiede il pagamento anticipato dell'intera fornitura.

Coordinate bancarie:

Intesa San Paolo - Agenzia 00325

ABI: 03069 - CAB: 30530 - Num. Conto: 1000/00064983

IBAN: IT33 T030 6930 5301 0000 0064 983

#### **6. CONTESTAZIONI – RECLAMI – RESI**

Eventuali contestazioni o richieste di reso devono essere preventivamente inoltrate ai nostri indirizzi mail: [support@in3diagnostic.com](mailto:support@in3diagnostic.com) o [info@in3diagnostic.com](mailto:info@in3diagnostic.com) nel più breve tempo possibile e, comunque, entro otto giorni dal ricevimento della merce.

Ogni richiesta in tal senso è bene sia accompagnata da una breve descrizione tecnica concernente l'esatta ragione del reclamo, il codice del prodotto e il lotto.

Sarà nostra precisa cura processare l'eventuale richiesta, secondo le norme del Sistema di Qualità Aziendale ISO 9001.

Solo a seguito di conferma da parte nostra sarà possibile rendere operativa la procedura di reso. In ogni caso saranno accettati resi esclusivamente per prodotti i cui imballi/confezioni originali non si presentino deteriorati, lacerati o sovrascritti.

#### **7. GARANZIA DEI KIT**

In3diagnostic s.r.l. garantisce la conformità dei propri kit e dei reagenti in essi contenuti, a seguito di test di validazioni eseguiti secondo parametri interni.

Tale garanzia è valida se il cliente utilizza e conserva i suddetti prodotti in accordo con quanto suggerito nel protocollo interno, secondo il loro scopo d'uso e sino alla scadenza riportata sulla confezione esterna.

In3diagnostic s.r.l. non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori dei propri kit. Durante il periodo di garanzia applicabile, In3diagnostic s.r.l. sostituirà, senza oneri aggiuntivi, un kit non conforme con un nuovo prodotto, spedendo a proprie spese il prodotto all'Acquirente.

#### **8. CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia connessa o dipendente dall'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti condizioni, sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

#### **9. PRIVACY**

I dati personali del Cliente saranno trattati conformemente al Regolamento UE 196/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Il Cliente viene informato da In3diagnostic s.r.l. che i dati personali del Cliente saranno raccolti e trattati dal Titolare del trattamento Dati e dal personale autorizzato esclusivamente ai fini dell'esecuzione delle attività di tipo amministrativo, contabile e commerciale.

Ai sensi del suddetto Regolamento, il Cliente ha diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la trasformazione in forma anonima di qualsiasi dato pertinente al Cliente stesso.